**REKLAMATIONSSCHEMA**

För att Noremax AS ska kunna behandla ditt reklamationsärende ber vi dig att fylla i formuläret i sin helhet och sända det via epost till [claim@noremax.com](mailto:claim@noremax.com) senast 7 dagar efter att du mottagit din leverans.

|  |  |
| --- | --- |
| **NAMN:** |  |
| **ADRESS:** |  |
| **DATUM:** |  |
| **FAKTURANR/ORDERNR:** |  |
| **DATUM FÖR LEVERANS:** |  |
| **SPÅRNINGSNUMMER:** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ORSAK TILL REKLAMATION**  (SÄTT X I RUTAN FÖR AKTUELL ORSAK) | | |
|  | **FRAKTSKADA** |  |
|  | **TEKNISK DEFEKT** |  |
|  | **PRODUKT SAKNAS** |  |
|  | **ANNAT** |  |
| Specificera orsak, kort och sakligt | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VID FRAKTSKADA:**  (Vänligen sätt X i rutan för vad som passar in på ditt ärende) | JA | NEJ |
| Fanns det synliga skador på yttre emballage? |  |  |
| Fanns det synliga skador på inre emballage? |  |  |
| Är skadorna rapporterade till chaufför? |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SPECIFICERA VILKA PRODUKTER DU REKLAMERAR:**  \*Mått uppges i bredd x höjd, märk bifogade bilder med samma nummer | | **Orsak till reklamation** |
| **1.** | Ex: Instyle 60 x 80 dörr höger, grepp på ovansidan | Ex: B (Teknisk defekt) |
| **2.** |  |  |
| **3.** |  |  |
| **4.** |  |  |
| **5.** |  |  |
| **6.** |  |  |
| **7.** |  |  |
| **8.** |  |  |
| **9.** |  |  |
| **10.** |  |  |

\*Lägg in fler rader efter behov

|  |
| --- |
| **Krav på dokumentation (bilder):** |
|  |
| * Reklamation på redan monterade fronter godkänns ej. Produkter från Noremax AS måste därför kontrolleras omedelbart vid mottagning och leverans, före uppackning av yttre- och inre emballage och särskilt innan montering. |
| * Alla fel och defekter måste dokumenteras med bilder från minst 1 meters avstånd, före uppackning av yttre- och inre emballage och särskilt innan montering. |
| * Om fronter är levererade med tekniska defekter såsom fel dimensioner, fel placering av gångjärnshål ETC, måste bilder tas med måttband/tumstock som tydligt visar måtten. Vid fel placering av gångjärnshål är det viktigt att måtten visar avståndet från produktens kant till mitten av gångjärnshålet. |

\* Noremax AS förbehåller sig rätten att avvisa reklamationer och klagomål vid bristande dokumentation.

Om ärendet inte kan lösas i konsensus med Noremax AS kundtjänst kan du som kund vända dig till Konsumentverket. Mer information om det finner du på <https://www.konsumentverket.se/>.