**REKLAMASJONSSKJEMA**

For at Noremax AS skal kunne behandle et reklamasjonskrav må reklamasjonsskjemaet fylles ut i sin helhet og sendes per e-post til [claim@noremax.com](mailto:claim@noremax.com) innen 7 dager etter at varene er mottatt.

|  |  |
| --- | --- |
| **NAVN:** |  |
| **ADRESSE:** |  |
| **DATO:** |  |
| **FAKTURANR.**  **/ORDRENR.:** |  |
| **DATO FOR UTLEVERING**  **/MOTTAKELSE:** |  |
| **SPORINGSNR:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ÅRSAK TIL REKLAMASJONSKRAV**  (SETT X I RUTE FOR AKTUELL ÅRSAK) | |
| **A) FRAKTSKADE** |  |
| **B) TEKNISK DEFEKT** |  |
| **C) SAVNET PRODUKT** |  |
| **D) ANNET** |  |
| Spesifiser kort og saklig: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VED FRAKTSKADE:**  (Vennligst spesifiser ved å sette X i aktuell rute) | JA | NEI |
| Er det synlige skader på ytre emballasje? |  |  |
| Er det synlige skader på indre emballasje |  |  |
| Er skader rapportert til sjåfør/transportør? |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SPESIFISER HVILKE PRODUKTER DET REKLAMERES FOR:**  \*MÅL OPPGIS I BREDDE X HØYDE, MERKE BILDER MED SAMME NUMMER | | **ÅRSAK TIL REKLAMASJON** |
| **1.** | Eks. 60x80 dør høyre, grep oversiden.. | Eks. A, B, C el. D |
| **2.** |  |  |
| **3.** |  |  |
| **4.** |  |  |
| **5.** |  |  |
| **6.** |  |  |
| **7.** |  |  |
| **8.** |  |  |
| **9.** |  |  |
| **10.** |  |  |

\*sett inn flere rader under ved behov

|  |
| --- |
| **Krav til dokumentasjon(bilder):** |
| * Reklamasjonskrav på allerede monterte fronter godkjennes ikke. Produkter fra Noremax må derfor kontrolleres umiddelbart ved mottakelse, før utpakking av ytre og indre emballasje og spesielt før montering. |
| * Alle feil og mangler må dokumenteres med bilder fra minimum 1 meters avstand – før utpakking av ytre og indre emballasje og spesielt før montering. |
| * Hvis fronter er levert med teknisk defekt som feil mål, feil plassering av hengselhull etc. må bilder tas med målebånd/tommestokk som viser dimensjoner. Ved feil hengselhull er det vesentlig at mål viser avstand fra kant til midten av hengselhull. |

\*Noremax forbeholder seg retten til å avslå reklamasjonskrav ved mangelfull dokumentasjon.

Om saken ikke kan løses i konsensus med Noremax’s kundetjeneste, kan du som kunde henvende deg til Forbrukerrådet som du finner mer informasjon om på [www.forbrukerradet.no](https://www.forbrukerradet.no/) Når du har levert en klage via denne lenken, videresendes saken din automatisk til riktig instans i landet ditt.